

# **REGIONE CALABRIA**

**Azienda Sanitaria Provinciale COSENZA**

## **CASA DI CURA OCULISTICA S.LUCIA**

**Viale Trieste n° 71 – COSENZA**

**Telefono 0984 – 26826 Fax 0984 – 28809**

**Convenzionata con il S.S.N.**

**Certificata ISO 9001:2015**

# **CARTA DEI SERVIZI**

**Valida fino al 31/12/2022**

**Rev. 11 del 31/12/2021**

**ELABORATA IN ATTUAZIONE DEL D.L. 05/05/95 N° 663 E  
DELLE “LINEE GUIDA” N° 2/95 MINISTERO DELLA SANITA’**

**CASA DI CURA S.LUCIA DR. ANTONIO CIMINO S.R.L. Viale Trieste n° 71 87100**

**Cosenza – Tel. 0984 – 26826 Fax 0984 – 28809 – P.IVA: 01780100788**

# **STRUTTURA E CONTENUTI DELLA CARTA**

- SEZ. I : PRESENTAZIONE DELLA CASA DI CURA**
- SEZ. II : INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE ED I  
SERVIZI EROGATI**
- SEZ.III : STANDARDS DI QUALITA' E PROGRAMMI**
- SEZ.IV : MODALITA' PER LA TUTELA DELL'UTENTE  
DA EVENTUALI DISSERVIZI**

## **SEZ. I : PRESENTAZIONE DELLA CASA DI CURA**

La Casa di Cura “ S.Lucia”, ad indirizzo monospecialistico, eroga servizi ambulatoriale APA – PAC nella specialità oculistica.

La struttura, sorta nel 1950, è stata negli anni 1992 – 2010 interamente ristrutturata ed ampliata; la superficie coperta è di circa mq 1.700, ed è costituita da piano terra, da un piano primo, da un piano intermedio e da un piano secondo. La stessa è parte di uno stabile posto al n° 71 del Viale Trieste, al centro della città di Cosenza.

I numeri di telefonici sono: 0984 – 26826 – 28809; il fax è collegato al n° 0984 – 28809.

Il numero di pazienti convenzionati che la Clinica ha avuto nell’anno 2020 è stato di 3683

## **SEZ. II : INFORMAZIONI SULLE STRUTTURE E I SERVIZI EROGATI**

### **Piano Terra:**

- Servizio mortuario, con accesso esterno ed interno.

### **Primo Piano:**

- box per centralinista
- un servizio igienico per i degenti
- un servizio igienico per il personale
- un ambulatorio per fluorangiografia
- una sala per laser ad eccimeri
- tre spogliatoi per il personale con annessi servizi igienici
- un ambulatorio oculistico

### **Piano Intermedio:**

- due sale d'attesa
- un laboratorio analisi
- una sala per l'amministrazione
- una sala per direzione amministrativa
- una cappella
- un ambulatorio radiologico
- quattro ambulatori visite

- un locale farmacia
- due servizi igienici

### **Secondo Piano:**

- 9 stanze di degenza
- tre servizi igienici
- una sala prelievi
- una sala per infermeria
- tre ripostigli

### **Terzo Piano:**

- 2 stanze per l'amministrazione
- un servizio igienico

I diversi piani sono collegati tra loro dalla scala principale, da una scala a chiocciola, da un ascensore montalettighe e da un altro ascensore.

## **IMPIANTI**

Tutti gli impianti (termici, idrici, di condizionamento ed elettrici) in dotazione della CASA DI CURA OCULISTICA S. LUCIA sono stati realizzati secondo le vigenti norme. In particolare esiste un impianto di autoclave con una riserva d'acqua di 8.000 litri ed un impianto elettrico di continuità per il reparto operatorio con una autonomia di energia di 6 ore.

# **ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI DI DIAGNOSI E CURA**

## **ATTREZZATURE**

### **SALA INGRESSO**

- **PC, OLIVETTI + UPS**
- **Monitor, PAKARD BELL**
- **Fax, BROTHER**
- **Stampante - Fotocopiatore, RICOH**

### **SALA ACCETTAZIONE**

- **PC, ASUS**
- **Stampante, CANON**
- **Monitor, SONY**

### **AMBULATORIO 1° PIANO**

- **Argon Laser per fotocoagulazione retinica nei trattamenti per diabetici o rotture retiniche e degenerazioni retiniche in genere, TDPCOM**
- **Ecobiometro oculuscan per il calcolo della lentina artificiale intraoculare e per la comparazione dei dati, ALCON**
- **Riunito, SBISÀ**
- **Autorefrattometro, NIDEK**
- **Misuratore Di Lenti, SHIN NIPPON SBISA/TOWA**

- **Tavolo Ottotipo, PA.M**
- **Tavolo elettrificato, AKRUS**
- **Sistema biometro ottico, APPARECCHI SISTEMA**
- **Stampante, HP**
- **Tonometro a soffio, HP**
- **Biometro iolmaster 500, ZEISS**

### **AMBULATORIO LASER AD ECCIMERI**

- **Laser ad Eccimeri, TEMEO**
- **UPS, MASTERGUARD E60**
- **Server Laser Ad Eccimeri, DELL**
- **Misuratore di lenti, NIDEK**

### **AMBULATORIO FLUOROANGIOGRAFIA**

- **Video proiettore digitale di bioimmagini, SONY**
- **Telecamera digitale, NIKON**
- **UPS, APC**
- **Tavolo elettrificato, TOPCON**
- **Retinal Camera, TOPCON**
- **Ecografo, QUANTEL MEDICAL**
- **Pc, ASUS**
- **Stampante, SAMSUNG**
- **Monitor, EIZO**

## **SALA PRELEIVI**

- **Frigorifero, ELECTROLUX**

## **SALA INFERMERIA ECG**

- **Elettrocardiografo, CARDIOLINE con carrello portafarmaci**
- **ECG, MEDIGATE**

## **AMBULATORIO 1**

- **Caschetto, HEINE**
- **Caschetto, HEINE**
- **Riunito, MECCANOTTICA MAZZA**
- **Trasformatore separatore, REMOED**
- **Tavolo elettrificato , SCHUMO AG MECCANOTTICA MAZZA**
- **Tavolo elettrificato , SCHUMO AG FRASTEMA**
- **Proiettore, ACP**
- **Tonoref III, NIDEK**
- **PC, HP**
- **Frontifocometro, GRAN SEIKO**
- **Oculus Pentacam, OCULUS**
- **Tavola ottometrica decimale, SBISA'**
- **Stampante, CANON**
- **Misuratore di lenti, NIDEK**
- **Tavolo per oftalmologia elettrificato , MECCANOTTICA MAZZA**
- **Tavolo elettrificato , SCHUMO**

- **Tavola ottotipo, PAM**

## **AMBULATORIO 2**

- **Caschetto, HEINE**
- **Monitor, PHILIPS**
- **PC, ASUS**
- **Refrattometro, TOPKON**
- **Tonometro, KOWA**
- **Proiettore, HUVITZ**
- **Riunito, PAN VISUS RONDO**
- **Tavolo per oftalmologia elettrificato, OPTIKON**
- **Frontifocometro, HUVITZ**

## **AMBULATORIO 3**

- **Riunito, MECCANOTTICA MAZZA**
- **Misuratore di lenti, INAMI**
- **Proiettore ottotipo, C.S.O.**
- **Tonometro, KOWA**
- **Autorefrattometro, CANON**
- **Tavola ortottica, PAM**
- **Tavolo elettrificato, SCHUMO AG**
- **Lampada di Worth**
- **Frontifocometro, HUVITZ**

## **AMBULATORIO 4**

- **Proiettore ottotipo, C.S.O.**
- **Pc, ASEM**
- **Monitor, LG**
- **Stampante, SAMSUNG**
- **Stampante, BROTHER**
- **Lampada a fessura, ZEISS**
- **Tavolo elettrificato, CSO - SCHUMO**
- **UPS, ADJ**
- **Microscopio speculare, CSO**

## **UFF. PRENOTAZIONI**

- **Pc , XTREME**
- **Stampante, CANON**
- **Monitor, ACER**

## **LABORATORIO ANALISI**

- **Chimica clinica, BIOSYSTEM**
- **Agitatore a piatto rotante, FOLABO/ASAL**
- **Incubatore, FALC**
- **Cappa di aspirazione, FOLABO**
- **Centrifuga, EPPENDORF**
- **Computer, DG (ASSEMBLATO)**
- **Monitor, NEC/FC**

- **PC perimetria campo visivo, ASUS**
- **Stampante risultati, HP**
- **Stampante risultati, EPSON**
- **Contaglobuli automatico, MYTHYC 22 AL**
- **Stampante apparecchio emocromo, EPSON**
- **Stampante MAGO 4S, SAMSUNG**
- **Monitor analizzatore Chimica Clinica, OLIDATA**
- **Computer archivio, ASSEMBLATO**
- **Monitor archivio, HP**
- **Gruppo elettrogeno ACL 300 UPS, NILOX**
- **Gruppo elettrogeno MAGO 4S UPS, ADJ**
- **Frigorifero, FDM**
- **Coagulometro, INSTRUMENT LABORATORY**
- **Apparecchio Elisa, MAGO 45**

### **AMBULATORIO RADIOLOGIA**

- **Tubo radiogeno, TOSHIBA**
- **Quadro di alimentazione, Ge PROTEUS XR/e**
- **Ortostasi, PROTEUS XR/e**
- **Gruppo di continuità, X-RAY**
- **Tavolo comando, GE HEALTHCARE**
- **Tavolo per oftalmologia elettrificato, INSTRUMENT TABLE**
- **Computer, HP**
- **Visore, INGENESI**

- **Visore, INGENESI**
- **Stampante multifunzione, EPSON**
- **Trasformatore di isolamento, SAMSUNG**
- **Ortostrafigrafo, GE MEDICAL SYSTEM SEDECAL**
- **Tavolo comando, GE MEDICAL SYSTEM SEDECAL**
- **Teleradiografo, GE MEDICAL SYSTEM SEDECAL**
- **Generatore, GE MEDICAL SYSTEM SEDECAL**
- **Apparecchio perimetria campo visivo, HAAG – STREIT INTERNATIONAL**

### **AMBULATORIO FLUORANGIOGRAFIA**

- **Perimetro automatico, HAAG STREET**
- **Tavolo elettrificato per campimetro, FRASTEMA**
- **Proiettore digitale ottotipi, OVI/NIKON**
- **Computer, LYNX**
- **Stampante , CANON**
- **Stampante a colori , HP**
- **Monitor PC Sistema, LG**
- **Centralina video, SONY**

### **SALA PREOPERATORIA**

- **Aspiratore chirurgico a 2 vie, L.E.M. MORETTI**
- **Aspiratore chirurgico a 2 vie, L.E.M. MORETTI**
- **Carrello elettrificato, OPTIKON**
- **Alimentatore per lampada a fessura, ZEISS**

- **Testaletto**
- **Laser, QUANTEL MEDICAL**
- **Sedia reclinabile elettrica, CASTELLINI**

## **SALA OPERATORIA**

- **Apparecchio Anestesia, SIARE**
- **Facoemulsificatore, ALCON INFINITY**
- **Microscopio operatorio per microchirurgia, LUMERA**
- **Laser, ALCON**
- **Defibrillatore con monitor, NIHON KOHDEN**
- **Monitor segni vitali, COLIN**
- **Monitor, SONY**
- **Lampada Scialitica NIPPON MEDICAL**
- **Pompa per infusione, ASENSA**
- **Passa sporco, METAL ARRENDINOK**
- **Tavolo operatorio, UFSK OSYS**
- **Sedia operatoria, UFSK OSYS**
- **Impianto di condizionamento**
- **Cross Linker, AVEDRO**
- **Facoemulsificatore , BAUSCH & LOMB**
- **Vitrectomo , ALCON**
- **Tavolo per oftalmologia elettrificato, MAGNETIC**

## **RIP. 1 SALA OPERATORIA**

- **Criotomo**, OPTIKON
- **Radiobisturi**, SURGITRON ELLMAN
- **Frigorifero**, ELECTROLUX
- **Autoclave 2200**, (GIMA CBM)
- **Autoclave**, (GIMA CBM)
- **Autoclave**, STATIM 5000 S (Sterilizzatrice)
- **Ultrasuoni**, LIARRE
- **Sterilizzatrice**, STATIM 500 G4
- **Sterilizzatrice**, STATIM 5000 S
- **Sterilizzatrice**, SCI CAN STATIM 7000
- **Sterilizzatrice**, CBM

## **AMBULATORIO 2° PIANO**

- **Lavapadelle**, CBM

## **FARMACIA**

- **Frigorifero**, OLIS

## **AMMINISTRAZIONE**

- **Monitor**, ASUS
- **Pc**, HP
- **Stampante**, SAMSUNG

- **Monitor, PHILIPS**
- **Pc, ASSEMBLATO**
- **Stampante, PANASONIC**

### **PERSONALE MEDICO IN SERVIZIO**

- N.1 Medico Oculista, Primario della Unità di Degenza Specialistica.
- N. 1 Medico Assistente.
- N. 1 Aiuto Medico.

### **PERSONALE DIPENDENTE NON MEDICO IN SERVIZIO**

- N. 5 Infermieri.
- N. 4 Ausiliari Sociosanitari.
- N. 4 Telefonisti - Portiere.
- N. 1 Direttore Amministrativo.
- N. 1 Impiegata Amministrativa.
- N. 1 Impiegata d'Ordine.

### **PERSONALE MEDICO ESTERNO**

- N. 2 Medici Anestesisti.
- N. 1 Cardiologo.
- N. 8 Oculisti chirurgi - consulenti esterni.
- N. 2 Ortottisti - consulenti esterni.

### **DOTAZIONE DI POSTI LETTO**

N. **20** in regime ambulatoriale che la struttura mette a disposizione dei pazienti

## INTERVENTI CHIRURGICI EFFETTUATI

- Interventi sulla **retina**. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 1 ed i 15 giorni.
- Interventi **di Cataratta**. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 40 e 60 giorni.
- Intervento sul **Glaucoma**: Iridectomia, Trabeculectomia, Impianto di valvola express e Trabeculectomia. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 12 ed i 30 giorni.
- **Dacriocistectomia**. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 25 ed i 30 giorni.
- Interventi sugli **annessi oculari**, su palpebra e congiuntiva e ricostruzioni plastica nei traumi con perdita di tessuto. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 60 ed i 90 giorni.
- Interventi per correzione **Miopia ed Astigmatismo** con **Laser ad Eccimeri**. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 30 ed i 40 giorni.
- Iniezione **Intravitreale**. I tempi di attesa per questo tipo di intervento variano tra i 60 ed i 90 giorni.

Nel caso durante la visita oculistica oppure un controllo dovesse sorgere la necessità di un intervento, i tempi di attesa varieranno a secondo dell'intervento.

Tutti i pazienti prima dell'intervento vengono informati sul loro stato di salute, il tipo di trattamento medico/chirurgico a cui verrà sottoposto e le modalità d'intervento che andrà ad effettuare. Si provvederà altresì a far firmare a ciascun paziente il consenso al trattamento

dei dati personali, la legge sulla privacy e l'eventuale delega ad un parente o qualsiasi altra persona a cui dare informazioni o che verrà a ritirare la cartella clinica.

Qualora non sia possibile l'esecuzione di esami in loco il personale della clinica provvederà ad informare i pazienti sulla necessità di andare in eventuali altre strutture.

Qualora non sia possibili l'esecuzione di esami in loco (es. esami istologici, servizi di diagnostica di laboratorio e per immagini) la struttura si avvarrà di strutture esterne autorizzate e/o accreditate per le branche di riferimento.

### **PRENOTAZIONI E LISTE D'ATTESA**

Le prenotazioni vengono effettuate con apposito programma *Liste d'attesa* dove vengono riportati: dati anagrafici del paziente, tipo di intervento, medico prescrittore dell'intervento ed il chirurgo che effettuerà l'intervento. Lo stesso programma prevede poi la gestione delle liste d'attesa, la stampa dell'elenco dei pazienti in ordine cronologico in base alla data di accettazione.

### **ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA**

La struttura offre il miglior confort possibile per garantire una buona permanenza nella struttura per i pazienti. All'ingresso c'è un ascensore in maniera da rendere facilmente accessibile l'ingresso a persone con difficoltà motorie. Per accogliere poi meglio i pazienti e gli eventuali accompagnatori, la Clinica ha delle comode sedute e la possibilità di intrattenere inoltre i suoi utenti con la visione della televisione.

Anche le sale preposte al personale dipendenti sono dotate di tutti i confort.

### **PRENOTAZIONI E LISTE D'ATTESA**

I pazienti vengono informati verbalmente dell'opportunità di poter contattare la Clinica, in qualsiasi momento, successivamente all'atto chirurgico per qualunque dubbio o problema di cui necessitano.

### **COSTI DEGLI INTERVENTI CHIRURGICI E DELLE VISITE**

Per quanto concerne le tariffe esiste un listino prezzi, aggiornato ogni anno, che si trova presso l'accettazione.

## **SEZ. III : STANDARDS DI QUALITA' E** **PROGRAMMI**

La Casa di Cura, ad indirizzo monospecialistico, eroga, in regime ambulatoriale (APA-PAC), i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura delle malattie degli occhi.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare quali siano le garanzie ed i diritti dei clienti della struttura; tali garanzie e diritti offerti dalla Casa di Cura possono così di seguito essere elencati:

- Ordine, igiene, pulizia e prevenzione per il benessere e per il miglioramento della salute dei malati.
- Assistenza medica ed infermieristica professionalmente adeguata ed efficace.
- Buona accoglienza del malato e massima attenzione ai suoi bisogni.
- Semplificazione delle procedure di ammissione.
- Estrema sicurezza nell'esercizio della medicina e nella esecuzione dei trattamenti.
- Principi di eguaglianza e imparzialità nei comportamenti per evitare discriminazioni nei confronti dei clienti, con la rigida applicazione di criteri di giustizia e obbiettività.
- Disponibilità delle attrezzature più moderne e dei mezzi necessari al medico per la definizione delle diagnosi e delle terapie.
- Informazione dettagliata relativa ai trattamenti.
- Adeguata segnaletica e informazione generale sui servizi.
- Messa in atto di quanto altro necessario per "mettere il malato al centro dell'organizzazione e del lavoro" con l'impegno di tutto l'organico della struttura di soddisfare il cliente adattando il sistema il più possibile alle sue esigenze.

I punti appena descritti rappresentano anche le motivazioni per cui i pazienti possono far riferimento alla Clinica S. Lucia piuttosto che ad un'altra struttura simile. A questo inoltre si aggiunge la rapidità dei tempi di attesa che la Clinica cerca di contenere nel minimo indispensabile.

La Casa di Cura è attrezzata per ricoveri ambulatoriali nei giorni feriali previa presentazione della prescrizione di ricovero e della scheda di accesso ospedaliera del Medico Curante.

Per essere ammessi è comunque necessario prenotarsi presso il servizio di accettazione. I tempi di attesa possono variare dallo stesso giorno della richiesta, poi rimangono in attesa dei tempi previsti per i diversi interventi. L'ufficio accettazione definisce il programma dei ricoveri secondo l'ordine cronologico delle prenotazioni, salvo naturalmente le priorità derivanti da improcrastinabili esigenze sanitarie.

Alle richieste di informazioni mediche da parte dei parenti dei pazienti ricoverati rispondono l'addetto all'accettazione sanitaria e gli oculisti in servizio.

Per le prestazioni a pagamento il paziente deve presentarsi previa prenotazione negli orari 7,30 - 13,00 e 15,00 - 19,00. Il pagamento avverrà al completamento della prestazione.

A livello programmatico la Casa di Cura è impegnata al mantenimento e se possibile al miglioramento del livello qualitativo delle attrezzature e delle prestazioni in essere, con particolare e costante attenzione per la formazione.

La Clinica, infatti, possiede macchinari aggiornati ed i più innovativi presenti sul mercato attuale. Inoltre si può affermare che in tanti anni di attività della struttura non si è mai verificato alcun decesso.

La struttura, inoltre, per dare un servizio sempre efficiente ed attento verso i pazienti effettua e registra le prove di sanificazione della sala operatoria ed in cucina.

La Clinica S. Lucia ha come obiettivo principale quello di rendere migliore possibile il servizio reso al paziente.

La strategia e le politiche gestionali della Casa di Cura S. Lucia sono basate sui seguenti indirizzi di carattere generale:

***Campi prioritari d'azione***

- Miglioramento e sviluppo continuo della qualità dei servizi;
- Miglioramento nel livello qualitativo nell'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- Parità dei diritti dei clienti e semplicità nell'accessibilità ai servizi erogati.

***Metodi adottati per il miglioramento della qualità dei servizi***

- Personale medico operante specializzato ed esperto;
- Aggiornamento tecnologico e continuo rinnovo di impianti e macchinari utilizzati in modo da garantire sempre un'efficienza funzionale.

***Azioni finalizzate al raggiungimento della parità dei diritti dei clienti***

- Adozioni di procedure semplici;
- Disponibilità di diffusione di materiale cartaceo;
- Abbattimento delle barriere architettoniche.

***Azioni per la trasparenza e la diffusione dei dati e per la privacy***

- Procedure capaci di garantire la riservatezza dei dati personali dei pazienti;
- Raccolta dei dati relativi ai pazienti ed elaborazione tramite grafici;
- Disponibilità da parte del personale medico a fornire indicazioni e maggiori informazioni sui protocolli terapeutici e sulle cure e servizi che la clinica offre.

Ogni anno la Clinica S. Lucia si pone degli obiettivi da rispettare nell'arco dello stesso anno per cercare di migliorare il servizio reso al paziente. Il monitoraggio degli obiettivi viene fatto in sede di Riesame Annuale della Direzione.

Inoltre, per avere sempre presente la soddisfazione dei pazienti, ogni fine anno vengono esaminati gli appositi istogrammi che rappresentano il grado di soddisfazione dei clienti della struttura.

## **SEZ. IV : MODALITA' PER LA TUTELA DELL'UTENTE DA EVENTUALI DISSERVIZI**

Ad ogni paziente viene fornito un questionario per accertare il grado di gradimento per i servizi prestati e per denunciare eventuali disservizi. Tali questionari vengono valutati dalla Direzione Sanitaria e dalla proprietà ed ove necessario vengono immediatamente presi i provvedimenti finalizzati all'eliminazione dei disservizi denunciati o al miglioramento delle prestazioni non ritenute ottimali.

Al fine di tutelare i clienti è prevista la possibilità di inoltrare reclami. La segnalazione può avvenire verbalmente oppure tramite la compilazione di una parte del questionario sulla soddisfazione del cliente.

Qualsiasi reclamo da parte di un cliente viene considerato ed affrontato dalla Clinica. A tale scopo l'azienda possiede un apposito "*Registro Reclami Clienti*" nel quale l'Addetto che riceve il reclamo provvede a segnalare ogni tipo di riscontro negativo sul servizio erogato, consegnandone successivamente una copia al RGQ che provvede al suo esame accertandosi della reale esistenza del reclamo, ed in tal caso, all'apertura della Richiesta Azione Correttiva.

Ovviamente qualche reclamo si può avere anche da parte del personale operante nella clinica, in tal caso si utilizzerà un'apposita modulistica *Reclami Interni (RIN)*. Tali moduli sono distribuiti liberamente all'interno della struttura o si possono richiedere presso il RGQ.

Una volta compilati saranno inseriti nell'apposita cassetta dei Reclami (Cassetta Suggerimenti) poste in entrambe le sale ad'attesa oppure possono essere consegnati alla Reception.

La Casa di Cura S. Lucia provvederà alla risoluzione dei reclami nel più breve tempo possibile e nei modi che ritiene più opportuni ed efficaci.

Se un eventuale disservizio viene segnalato in maniera non anonima, si provvederà a segnalare la risoluzione della non conformità all'eventuale persona, fornitore o azienda che ha fatto tale osservazione (questo per esempio si può verificare con qualche fornitore). Tale comunicazione sarà a carico del Responsabile Gestione Qualità.

La Casa di Cura si pone l'obiettivo anche di indicare i tempi di risoluzione dell'eventuale reclamo.

Il paziente o il familiare può comunque rivolgersi per la tutela dei propri diritti al medico addetto alla accettazione sanitaria o al Direttore Sanitario o direttamente all'amministratore della società proprietaria. Ogni richiesta o lamentela verrà immediatamente esaminata con la eliminazione degli atti o dei comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni o provochino disservizi.

Il personale infine è regolarmente informato dalla necessità di mettere in atto ogni sforzo per aumentare la qualità complessiva delle prestazioni di servizio considerando prioritarie l'accoglienza e l'ospitalità.

## **PIANO ORGANIZZATIVO ANNO 2022**

Per la definizione del piano organizzativo della Casa di Cura S. Lucia si è tenuto conto delle seguenti disposizioni legislative:

DCA 82/2019, DCA 11/22

La casa di cura S. Lucia è dotata di posti letto che utilizza per le prestazioni in regime ambulatoriale distribuiti in camere di uno, due, tre e quattro letti. Alcuni posti letto possono essere destinati alle prestazioni a pagamento.

### **Procedure per l'ammissione, cura e dimissione del paziente in regime ambulatoriale.**

Per la fase di ammissione, la selezione o l'esclusione dei pazienti avviene con l'applicazione di criteri di natura clinica, socio familiari ed anche logistici.

Il paziente candidato al regime ambulatoriale deve:

- accettare e comprendere quanto gli viene proposto e quindi sottoscrivere il consenso informato e la privacy;
- essere in grado di eseguire le terapie mediche prescritte per la fase post operatoria.

Ritenuto possibile il regime ambulatoriale il Paziente deve presentarsi al mattino presto a digiuno il giorno fissato per il trattamento; di seguito vengono raccolti i dati anagrafici, fatti i prelievi, la visita, la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, l'apertura della cartella clinica, il consenso informato ed infine l'intervento vero e proprio. Successivamente dopo la verifica delle condizioni cliniche al momento delle dimissioni al paziente e/o ad un suo accompagnatore viene consegnato un cartellino di dimissione in cui vengono riportati gli elementi principali del

ricovero, la terapia domiciliare ed i consigli igienico sanitari da seguire nel proprio domicilio.

Il giorno successivo il paziente se non ha pernottato nella struttura ritorna per la visita di controllo.

### **Procedure per la preparazione all'intervento.**

Per la fase di preparazione dei pazienti all'intervento si procede in questo modo. Si procede ad avvisare il paziente, qualche giorno precedente l'intervento ed a presentarsi la mattina presto del giorno prestabilito a digiuno, con un campione d'urine, ricetta di ricovero, scheda di accesso, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente. Una volta arrivato in Clinica al paziente viene acconto dal personale ausiliario e viene accompagnato nella sala prelievi per eseguire le analisi cliniche, viene effettuato l'elettrocardiogramma e viene infine aperta la cartella clinica da parte del Responsabile Accettazione Sanitaria. Poi viene visitato da un'oculista e successivamente operato. Al termine dell'intervento il paziente viene fatto riposare nelle apposite stanze di degenza e viene infine dimesso con adeguata terapia domiciliare.

### **Procedure per visita oculistica.**

Per una visita oculistica il paziente si presenterà presso la Clinica previa prenotazione. Prima della visita al paziente viene aperta una scheda oculistica dove vengono riportati tutti i suoi dati clinici. Una volta terminata, al paziente, viene consegnata la scheda oculistica con l'eventuale terapia, prescrizione degli occhiali oppure l'indicazione dell'intervento. Sarà il paziente, nel caso di un probabile intervento agli occhi, a decidere se effettuarlo presso la Clinica o presso un altro istituto.

### **Procedure per la gestione del personale.**

L'Amministratore Unico provvede ad emanare il programma settimanale dei Dottori, degli infermieri e degli operatori socio sanitari. Provvede a concordare con il personale le ferie spettanti in maniera da garantire la continuità lavorativa. Qualora il personale si dovesse ammalare l'AU provvede a sostituire tempestivamente il dipendente in maniera da evitare qualsiasi disservizio lavorativo.

## **PROTOCOLLI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI**

Si riportano qui di seguito i protocolli diagnostici e terapeutici delle patologie più comuni, con riferimento alle relative prestazioni ambulatoriali e prestazioni private.

### **INTERVENTO DI DISTACCO DI RETINA – INTERVENTO DI RIMOZIONE OLIO DI SILICONE ( PAC )**

**Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per due giorni ed in tale periodo sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI GLAUCOMA IRIDECTOMIA E TRABECULECTOMIA ED IMPIANTO VALVOLA EXPRESS**

## **(APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; di seguito verranno raccolti i dati anagrafici, aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero, fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, il consenso informato, l'individuazione dell'accompagnatore e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alla consegna un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

Il giorno successivo il paziente dovrà ritornare per la prima visita di controllo.

## **CATARATTA - AFACHIA**

### **(APA)**

#### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare, oftalmometria, eco biometria per la misurazione del cristallino da inserire), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni ed alla consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

Il giorno successivo il paziente dovrà ritornare per la prima visita di controllo.

# **POSTUMI DI CATARATTA IRIDOTOMIA (APA)**

## **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà all'orario stabilito presso l'accettazione sanitaria; verranno raccolti i dati anagrafici, aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero.

Verrà quindi effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare) ed il trattamento laser.

Successivamente dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento e la terapia medica domiciliare.

**INTERVENTO DI PTERIGIO CALAZIO CISTI -  
ENTROPION ECTROPION - TRICHIASI DACRIOCISTITE –  
BLEFAROCARASI – PTOSI -  
STENOSI DEI CANALI LACRIMALI  
(APA)**

**Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

**INTERVENTO DI MIOPIA  
OPACITA' CORNEALE  
ASTIGMATISMO ECC.  
(APA)**

**Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera (se in convenzione), tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà all'orario stabilito presso l'accettazione sanitaria; verranno raccolti i dati anagrafici, aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero.

Verrà quindi effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare, pachimetria e topografia corneale) e l'intervento vero e proprio con il laser ad eccimeri. Successivamente dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI CROSS LINKING (PER CHERATOCONO) (APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà all'orario stabilito presso l'accettazione sanitaria; verranno raccolti i dati anagrafici, aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero.

Verrà quindi effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare) e l'intervento vero e proprio. Successivamente dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI VITRECTOMIA PER LUSSAZIONE IN C.V. DI FRAMMENTI NUCLEARI - (APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per due giorni ed in tale periodo sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **FLUORANGIOGRAFIA**

### **(APA)**

#### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per la prestazione presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare, oftalmometria), la valutazione anestesiologicala e cardiologica ed il consenso informato.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni ed alla consegna di un cartellino con riportato le indicazioni della prestazione ed il referto dell'esame eseguito. Verrà consegnata inoltre copia degli esami ematochimici e dell'elettrocardiogramma.

## **INTERVENTO DI VITRECTOMIA PER FORO MACULARE E MEMBRANA EPIRETINICA (APA )**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per due giorni ed in tale periodo sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI RIMOZIONE IOL E/O IMPIANTO SECONDARIO DI IOL (APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare, oftalmometria, eco biometria per la misurazione del cristallino da inserire), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni ed alla consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

Il giorno successivo il paziente dovrà ritornare per la prima visita di controllo.

## **INTERVENTO DI VITECTROMIA PER EMOVITREO (APA – PAC)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per due giorni ed in tale periodo sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI STRABISMO (APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per un giorno secondo le necessità e sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un certificato in duplice copia (uno da conservare per se, l'altro da consegnare al medico curante) nella quale verranno riportati gli elementi salienti del ricovero, i consigli terapeutici, le indicazioni per la gestione immediata delle possibili complicanze ed il recapito telefonico del chirurgo e della struttura.

# **INTERVENTO DI SINECHIE POSTERIORI DELL'IRIDE RIMOZIONE CORPO ESTRANEO (APA)**

## **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **INTERVENTO DI VITRECTOMIA EMORRAGIA VITREALE RAGGRINZIMENTO MACULARE (APA – PAC)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente resterà ricoverato per due giorni ed in tale periodo sarà controllato dall'oculista per seguire l'evoluzione dell'intervento.

Al momento delle dimissioni verrà consegnato un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

**RETINOPATIA DIABETICA - RETINOPATIA DIABETICA  
PROLIFERANTE - OCCLUSIONE VENA RETINICA – FORI  
RETINICI - TRATTAMENTO LASER ARGON  
(APA – PAC)**

**Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno della prestazione il paziente si presenterà all'orario stabilito presso l'accettazione sanitaria; verranno raccolti i dati anagrafici, aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria.

Verrà quindi effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, esame del segmento anteriore, pressione oculare, esame del fondo oculare) ed il trattamento laser.

Successivamente dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni della prestazione effettuata e la terapia medica domiciliare.

## **INTERVENTO DI XANTELASMA (APA)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni con la consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare e le regole igienico sanitarie da effettuare presso il proprio domicilio.

## **TERAPIA INTRAVITREALE (LUCENTIS, TAIOfTAL, EYLEA, OZURDEX, AVASTIN) (PAC)**

### **Percorso di cura:**

Attestazione della presenza della patologia attraverso una visita specialistica, che il paziente potrà effettuare in qualsiasi struttura, pubblica o privata, con il conseguente rilascio del relativo certificato oculistico.

Il paziente, pertanto, in possesso del certificato oculistico, potrà recarsi presso la nostra struttura ed effettuare la prenotazione per l'intervento presso gli uffici di segreteria, dove verrà per'altro informato sui documenti necessari per il ricovero: impegnativa medica, scheda di accesso ospedaliera, tessera sanitaria, carta d'identità e tutte le medicine che il paziente prende regolarmente.

Il giorno del ricovero il paziente si presenterà a digiuno alle ore 7.00; fatti i prelievi per gli esami ematochimici, l'elettrocardiogramma, sarà aperta la cartella clinica con la raccolta dei dati anamnestici e della documentazione medica necessaria al ricovero. Successivamente sarà effettuata la visita oculistica (esame del visus con rifrazione, pressione oculare, esame del segmento anteriore, esame del fondo oculare), la valutazione anestesiologicala e cardiologica, gli esami strumentali, l'indagine preoperatoria, il consenso informato e quindi l'intervento vero e proprio.

Il paziente sarà quindi sottoposto al trattamento terapeutico che prevede un'iniezione intravitreale di un farmaco sotto sorveglianza del medico anestesista.

Successivamente (alcune ore) dopo la verifica delle condizioni cliniche si procederà alle dimissioni ed alla consegna di un cartellino con riportato le indicazioni del ricovero e dell'intervento, la terapia medica domiciliare.

Il giorno successivo il paziente dovrà ritornare per la prima visita di controllo.